

Mantelzorgbeleid

Het Mennistenerf/thuiszorg Dirk Prins biedt de geïndiceerde zorg aan haar bewoners/cliënten. De zorg is gericht op de hulp van zelfzorgtekorten. Er blijven echter voldoende taken over die voor de beleving van de bewoners/cliënten als noodzakelijk wordt gezien maar waar vanuit de overheid geen middelen beschikbaar voor worden gesteld.

In deze participatiemaatschappij kan er een grote druk worden gevoeld bij de mantelzorgers. Aangezien met name de cliënt gebaat is om de inzetbaarheid niet over te belasten is er een goed samenspel nodig tussen de professional en de mantelzorger. Het Mennistenerf hecht veel waarde aan betrokken mantelzorgers. We hebben daarom een mantelzorgcoördinator die ons mantelzorg beleid in de praktijk vorm geeft.

Er zijn situaties waarin de bewoners/cliënten behoefte hebben aan huishoudelijke hulp dat niet geïndiceerd is of past binnen het zorgzwaartepakket, het kan hierbij gaan om het schoonmaken van de besteklade, het opruimen van de kasten, het verzorgen van planten en bloemen of boodschappen doen, etc. Het Mennistenerf/thuiszorg Dirk Prins verwacht daarom van de familie/vrienden van de bewoners/cliënten een actieve bijdrage aan de ondersteuning van deze taken.

Het Mennistenerf/thuiszorg Dirk Prins probeert in zoveel mogelijk voorkomende situaties te ondersteunen en zorg te bieden aan de bewoners/cliënten, het verzorgend personeel wordt dan ook op een efficiënte wijze ingeroosterd. Daarom is het van belang dat zij niet hun kostbare en noodzakelijke tijd besteden aan bijvoorbeeld het afwassen van het servies, dat de visite heeft gebruikt.

Intramuraal wordt de zorg 1x per 4 maanden geëvalueerd met de bewoner/cliënt; wanneer deze niet meer in staat is om dit te doen vragen wij om een evaluatie samen met de 1^e contactpersoon/wettelijk vertegenwoordiger. Deze contactpersoon kan naast de evaluatie over de zorginzet altijd een afspraak maken met de teamleiders zorg om verschillende zaken door te nemen. Wanneer er dan specifieke afspraken worden gemaakt worden deze genoteerd in het blauwe zorgdossier op het formulier 'afsprakenblad mantelzorg'.

Wij prijzen ons zeer gelukkig met onze grote groep enthousiaste vrijwilligers die veel taken van de verzorging en de mantelzorgers in de intramurale zorg overnemen in situaties waarin de bewoner geen beroep kan doen op zijn/haar familie. Ieder cluster intramuraal heeft een gastvrouw die de nodige mantelzorgtaken overneemt in uitzonderlijke gevallen wanneer de familie verzuimt of niet in staat is om dit te doen.

De bewoners/cliënten blijven natuurlijk het meeste waarde hechten aan de bezoeken van hun eigen familie of vrienden waarmee zij herinneringen kunnen delen, gezelligheid beleven en hun liefde kunnen voelen. Wij willen er daarom met nadruk op wijzen de mantelzorg in te zetten bij bijvoorbeeld (tand)artsbezoek, ziekenhuisbezoek, het regelen van de bankzaken, het opmaken en opruimen van de kerstspullen, extra schoonmaakwerkzaamheden, buiten wandelen of meegaan naar de vele activiteiten die het Mennistenerf/thuiszorg Dirk Prins haar bewoners/cliënten biedt. Het is niet alleen fijn voor de zorgvragers dat mantelzorgers hun tijd

Mantelzorgbeleid	Type document: beleidsnotitie	Code: 4.4.15
Het Mennistenerf/WSP Dirk Prins	Vastgesteld met proceseigenaar: 17 september 2012	
Opgesteld: 22 september 2008	Laatste evaluatie: 6 oktober 2014	Pagina 1 van 1



Mantelzorgbeleid

besteden aan de bewoners maar ook noodzakelijk aangezien het Mennistenerf/thuiszorg Dirk Prins geen personeel kan inzetten voor deze vorm van ondersteunende begeleiding.

Soms zijn medewerkers naast hun werk in het Mennistenerf ook mantelzorger. Het is noodzakelijk dat deze twee taken in goede balans blijven. Het beleid van de organisatie is dan ook om de medewerker te ondersteunen en samen met de leidinggevende naar passende oplossingen te zoeken.

Mantelzorgbeleid	Type document: beleidsnotitie	Code: 4.4.15
Het Mennistenerf/WSP Dirk Prins	Vastgesteld met proceseigenaar: 17 september 2012	
Opgesteld: 22 september 2008	Laatste evaluatie: 6 oktober 2014	Pagina 2 van 1